

AKB Taastrup, Blåkildegård

VAGTORDNING uden for normal arbejdstid

Døgnvagt: 70 20 81 26

Taastrup den 8. april 2022

Blåkildegård har indgået en aftale med **SSG** om en vagtordning uden for Ejendomskontorets normale åbningstid, gældende fra den 15. april 2022.

Døgnvagten kan kontaktes på ovenstående telefonnummer ved en **akut opstået skade**, som **ikke** kan vente til førstkommande hverdag.

De typer af svigt, der kan opstå i boligen, er beskrevet på bagsiden af denne information. Det er **kun** disse typer af svigt i boligerne, der kan give anledning til udkald.

HUSK!

Du kan altid henvende dig på Ejendomskontoret i vores åbningstid som er:

Mandag - fredag	kl. 08.00 – 09.00
Torsdag tillige mellem	kl. 15.00 – 17.00

Eller i vores telefontid som er:

Alle hverdage mandag til fredag	kl. 10.00 – 11.00 (Tlf. 77 99 48 01)
---------------------------------	--------------------------------------

Vores e-mailadresse er: ek-blaakildegard@kab-bolig.dk

Er der sket akutte svigt i boligens installationer eller klimaskærm, som kræver henvendelse til os uden for vores åbningstid, kan du komme i kontakt med os via mail, eller ved at henvende dig personligt på Ejendomskontoret, Femkanten J 1, Taastrup. Uden for vores arbejdstid, skal henvendelse ske til SSG.

Vores normale arbejdstider er:

Mandag – tirsdag - onsdag	kl. 07.00 – 15.00
Torsdag	kl. 07.00 – 17.00
Fredag	kl. 07.00 – 12.00

Ejendomskontoret
Blåkildegård



AKB Taastrup, Blåkildegård

VAGTORDNING uden for normal arbejdstid

Døgnvagt: 70 20 81 26

Oversigt over forskellige typer opgaver hvor vagtordningen hos SSG kan benyttes for beboere i Blåkildegård.

Taastrup den 8. april 2022

OPGAVETYPE	UDKALD	BEMÆRKNING
Vand: Intet koldt vand, alle tapsteder	X	Efter normal arbejdstid
Vand: Intet varmt vand i hele boligen	X	Fredag kl. 12 – mandag kl. 7
Vand: Vandskade ved sprængt rør inde	X	Efter normal arbejdstid
Varme: Ingen varme i hele boligen	X	I varmesæsonen efter arbejdstid
Afløb: Udsivning fra faldstammer hvor rengøring er nødvendig	X	Efter normal arbejdstid
Toilet: Et toilet, der løber meget	X	Efter normal arbejdstid
Toilet: Stoppede toiletter	X	Hvis ingen toiletter i boligen kan benyttes
Vandskade ved skybrud	X	Efter normal arbejdstid
EL: Ingen strøm i boligen	X	Flaskebørn, sygdom
EL: Strømsted, der syder/lugter brændt	X	Efter normal arbejdstid
Vinduer: Rude smadret	X	Kun hvis begge lag glas er gennembrudt
Komfur og køleskab fungerer ikke	X	Fredag kl. 12 – mandag kl. 7
Fryser fungerer ikke	(X)	Fryser kan holde frosttemperatur i 48 timer, hvis lågen holdes lukket
Beboerlokaler: Komfur og køleskab fungerer ikke	X	Hvis lokalerne er udlejet
Beboerlokaler: Problemer med låsetøj	X	Hvis lokalerne er udlejet
Brand eller sodskade i boligen	X	Efter normal arbejdstid
Indbrud/hærværk igennem døre/vinduer	X	Efter normal arbejdstid
Låsekasser	X	Efter normal arbejdstid. Hoveddør samt terrassedør ind til boligen.

Nøgler og **emhætter** er beboernes eget ansvar. Hvis man mister sin nøgle eller emhætten svigter, kan man ikke rekvirere ud kald på dette.

Gem denne information, så den er til at finde, når behovet opstår.

